

INFORMAZIONI SULLA NOSTRA POLITICA

Dalla nostra fondazione nel 1952, siamo cresciuti fino a diventare leader specializzati nel settore del recupero crediti commerciali, nazionali ed internazionali. Aziende di tutto il mondo, dalle ambiziose PMI alle principali multinazionali, si affidano ai nostri tassi di successo eccezionalmente elevati nel recupero dei crediti insoluti.

In qualità di studio legale specializzato nel recupero crediti, Bierens dispone di risorse notevolmente più efficaci rispetto ad una comune agenzia di recupero crediti. Combinando queste risorse con oltre 70 anni di esperienza, una profonda competenza giuridica e una volontà di vincere senza pari, otteniamo costantemente i migliori risultati per i nostri clienti.

Al fine di continuare a fornirvi questi risultati ottimali, applichiamo diverse condizioni. Vi preghiamo di consultare le nostre condizioni qui di seguito.

TARIFE PER RECUPERO CREDITI TRANSFRONTALIERI E NAZIONALI

Quando i debitori si trovano all'estero le procedure di recupero crediti si presentano alquanto più complesse. Non solo a causa delle inevitabili differenze linguistiche e culturali ma anche, e soprattutto, a causa dei diversi sistemi giuridici e normativi. Ebbene, grazie ad un *team* di avvocati e giuristi esperti di diritto internazionale, provenienti dagli 11 paesi europei più importanti a livello economico, Bierens Incasso Advocaten è in grado di avviare e gestire, con la stessa professionalità ed esperienza, anche pratiche di recupero crediti al di fuori dei Paesi Bassi. I nostri avvocati esperti di diritto internazionale comunicano, oltre che nella loro lingua madre, anche in inglese ed in olandese.

A. Recupero del credito in via stragiudiziale: la formula “No Win, no Fee”

1. Il debitore corrisponde almeno la somma capitale

La pratica viene gestita in modo tale che, una volta dedotto il nostro onorario, il cliente riceverà un importo che va da un minimo dell'85% ad un massimo del 100% dell'importo capitale. La percentuale esatta dipende da quanto versato dal debitore a titolo di interessi e spese, nonché dalla possibilità di poter recuperare dette somme nei confronti del debitore. La normativa a tale proposito varia in base al Paese. Il nostro obiettivo è quello di recuperare detti costi dal debitore, ove possibile. Generalmente siamo in grado di recuperare i costi aggiuntivi, sicché al cliente potrà essere corrisposto, in media, il 95% dell'importo capitale. In molti paesi dell'Europa occidentale è anche possibile garantire una percentuale del 100%.

2. Il debitore corrisponde un importo inferiore rispetto alla somma capitale (per esempio a causa di una contestazione o fallimento).

Nel caso in cui il cliente dovesse acconsentire al pagamento, da parte del debitore, di un importo inferiore rispetto alla somma capitale (ad esempio perché riconosce una contestazione o per fallimento del debitore), al cliente verrà addebitato un onorario, così come indicato nella tabella riportata qui di seguito, che verrà conteggiato sulla somma capitale recuperata dopo il conferimento dell'incarico.

Fino a € 25.000,00	15%
Sul maggiore valore fino a € 50.000,00	12.5%
Sul maggiore valore fino a € 100.000,00	10%
Sul maggior valore oltre € 100.000,00	8%

Inoltre, verrà addebitato un importo pari a € 195,00, IVA esclusa, a titolo di spese di gestione, che comprendono i costi di un rapporto di credito ed indice di solvibilità del debitore.

3. Credito non recuperato

Qualora non venisse recuperato nulla, al cliente non verrà addebitato alcun onorario ma solo la tariffa base pari a € 195,00, IVA esclusa. Verrà inviato un rapporto di credito che esporrà le ragioni che hanno reso impossibile il recupero del credito (ad esempio, il fallimento del debitore) o il motivo per il quale l'Avvocato ha sconsigliato l'avvio di una procedura giudiziaria (ad esempio, poiché i costi associati al procedere con azioni legali supererebbero considerevolmente i potenziali benefici derivanti dal recupero effettivo del credito).

4. Somma capitale inferiore a € 3.000,00

Se la somma capitale è inferiore a € 3.000,00, in caso di recupero totale o parziale del credito al cliente verrà addebitato un onorario che verrà conteggiato sulla scorta di quanto indicato nei paragrafi A1 e A2. In tale contesto, verrà altresì addebitato un supplemento aggiuntivo di € 125,00 (IVA esclusa) oltre alla tariffa amministrativa di € 195,00. I costi fissi per il recupero di un credito all'estero sono tali per cui siamo costretti ad addebitare le suddette spese al fine di poter recuperare effettivamente simili importi. Questo supplemento non si applica ai clienti abituali.

5. Fatture aventi un periodo di scadenza media superiore a 12 mesi

Nel caso in cui le fatture trasferite siano più vecchie di 12 mesi in media, gli importi recuperati saranno attribuiti proporzionalmente alla somma principale, da un lato, ed agli interessi ed i costi di recupero dall'altro. Al cliente sarà corrisposta la quota percentuale della somma principale già soddisfatta. Nel calcolare il summenzionato importo gli interessi sono fissati all'1% mensile, mentre i costi di recupero crediti al 15%. In tale contesto, verrà altresì addebitata la tariffa amministrativa di € 195,00.

B. Recupero del credito in via giudiziale

1. Tariffe in caso di sentenza contumaciale (la controparte non si costituisce)

Se, malgrado i nostri numerosi solleciti scritti e telefonici, il debitore non effettua alcun pagamento, il cliente verrà informato sulla migliore strategia da seguire. L'Avvocato designato potrà consigliare al cliente di chiudere la pratica e mettere il credito a perdita nel caso in cui, per esempio, il rapporto di credito abbia dato esito negativo ovvero l'avvio di una procedura giudiziaria si riveli del tutto antieconomico. In altri casi è possibile suggerire procedure più snelle ovvero avviare un procedimento sommario nel vostro stesso Paese oppure in quello in cui risiede vostro debitore.

Nei casi suddetti al cliente verrà richiesto di dare conferma, per iscritto, se intende ricevere un parere legale in merito ad una possibile procedura giudiziaria. In tal caso il cliente verrà informato sul Tribunale competente per materia e per territorio e sulla legge applicabile al caso di specie. L'Avvocato consiglierà la procedura giudiziaria che, a suo avviso, meglio soddisfa le esigenze del cliente, fornendo informazioni in merito al tipo di procedura ed ai relativi costi.

Per la procedura giudiziaria verrà invece concordato con il cliente un onorario. È anche possibile calibrare la tariffa in base al risultato. Ovviamente sarà nostra cura tentare di recuperare detti costi nei confronti del debitore, ove possibile.

Nella maggior parte dei casi, se il Tribunale accoglie la domanda ed il debitore adempie spontaneamente la sentenza, la pratica verrà gestita in modo tale che, una volta dedotti tutti i costi, il cliente riceverà una percentuale che può variare tra l'85% ed il 100% dell'importo capitale recuperato. L'esatta percentuale dipenderà da quanto sarà stato possibile recuperare dal debitore a titolo di costi aggiuntivi, e ciò varia da Paese a Paese.

2. Tariffe per procedure giudiziarie in contraddittorio

Per tali procedure giudiziarie sarà solitamente possibile concordare con il cliente un onorario a copertura dell'intero procedimento. È anche possibile calibrare la tariffa in base al risultato. Ove possibile, tenteremo di recuperare tali costi dalla controparte. Se il Tribunale accoglie integralmente la domanda ed il debitore adempie a tutte le disposizioni della sentenza, prevediamo di poter gestire la pratica in modo tale che, una volta dedotti tutti i costi, il cliente riceverà

una percentuale che può variare tra l'85% ed il 100% dell'importo capitale recuperato. Per crediti di modesta entità, questa percentuale non potrà sempre essere garantita. Verrà sempre richiesto il consenso scritto del cliente prima di intraprendere qualsiasi attività soggetta a tariffa oraria o fissa.

C. Restituzione dei beni

Il nostro scopo primario è ottenere il pagamento delle fatture insolute. Tuttavia, in determinate circostanze, come ad esempio a causa di una procedura di fallimento, potrebbe risultare impossibile ottenere il recupero del credito. Al fine di mitigare gli impatti negativi sulla vostra attività, siamo disponibili ad assistervi nel recupero delle merci. In tale contesto, verranno addebitati costi fissi di € 195,00, oltre al 10% del valore della fattura delle merci recuperate.

D. Costi nel caso in cui decida di ritirare la sua pratica di recupero crediti

Nel caso in cui il cliente ritiri la pratica o non ci consenta di portarla avanti, a propria discrezione, Bierens ha la facoltà di addebitare al cliente un importo pari a (i) la tariffa per il recupero completo del credito, oppure (ii) gli interessi e i costi di recupero da noi addebitati al debitore. In determinate condizioni, un'applicazione rigorosa di quanto esposto potrebbe portare a risultati sfavorevoli. Tuttavia, è nostra piena facoltà moderare la fattura, se necessario.

E. Estensione del credito

L'avvio di una pratica di recupero crediti nei confronti di uno dei vostri debitori richiede una chiara descrizione della questione che Bierens dovrà gestire per vostro conto. Per questo motivo, è necessario disporre di un quadro completo dei crediti insoluti alla data di affidamento di una pratica di recupero crediti, indipendentemente dalla loro natura (contrattuale e/o extracontrattuale).

Nel caso in cui solo una parte delle fatture sia stata affidata per la gestione del recupero, e non sia stato raggiunto alcun accordo in merito agli altri crediti in sospeso al momento dell'affidamento della pratica, le fatture di cui Bierens non è stato informato saranno comunque soggette alle istruzioni che abbiamo ricevuto per recuperare gli importi insoluti dal vostro debitore.

CONDIZIONI RECUPERO CREDITI NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

1. Le tariffe sopramenzionate non trovano applicazione se la stessa pratica è già stata trattata in precedenza da un altro Studio Legale o agenzia di recupero crediti.
2. Per importo recuperato si intende tutto ciò che viene recuperato dopo l'invio della nostra prima lettera al debitore, indipendentemente da chi ha fatto lo sforzo e indipendentemente da quando il recupero è terminato. Anche il compenso alternativo sarà considerato come un pagamento ricevuto.
3. I nostri avvocati del recupero crediti lavorano secondo le linee guida dell'Associazione degli Avvocati del Recupero Crediti (VIA), secondo il Codice di Comportamento per le professioni legali e il Codice Etico dell'International Association of Commercial Collectors (IACC).
4. Bierens ha sempre il diritto di emettere una fattura in conformità con la presente politica per quanto riguarda tutto ciò che viene recuperato successivamente all'invio della prima lettera al debitore e/o della conferma d'ordine. Il nostro ufficio è autorizzato a fatturare le spese amministrative in qualsiasi momento.
5. L'eventuale responsabilità è limitata all'importo pagato in base alla polizza di responsabilità professionale del nostro studio per la questione in oggetto, maggiorata della franchigia prevista dalle condizioni di polizza applicabili.
6. Il rapporto contrattuale è disciplinato dalle leggi dei Paesi Bassi. Eventuali controversie saranno rimesse al Tribunale competente di Amsterdam, Paesi Bassi. Bierens ha il diritto unilaterale di presentare ricorso per il recupero di eventuali compensi dovuti presso il tribunale del luogo di residenza del cliente, in alternativa alla giurisdizione ordinaria.

7. Per un rapido espletamento della pratica, trasferendoci il Suo procedimento di recupero crediti, Lei conferisce a questo studio il permesso di ricevere, monitorare e gestire gli importi corrisposti dal debitore sul conto corrente Bierens intestato a terzi per il pagamento o conguaglio di parcelle (anticipate), onorario e costi. In questo modo il nostro Studio può, se opportuno, inviare al cliente una parcella intermedia o ad interim (anticipata) per la corresponsione di eventuali competenze di terze parti. Tale autorizzazione può essere revocata solo mediante esplicita comunicazione via e-mail all'indirizzo customercare@bierensgroup.com. A seguito di tale revoca, le nostre fatture diventeranno immediatamente esigibili e pagabili.

TARIFFE PER CONSULENZE (IN MATERIE DIVERSE DAL RECUPERO CREDITI)

Il nostro Studio Legale si occupa di controversie B2B (*business to business*), sia che si tratti di crediti non contestati di modesto valore sia che si tratti di questioni giuridiche più complesse. Tutti i nostri Avvocati hanno acquisito una formazione specifica in diversi settori del diritto: procedure concorsuali, diritto dei trasporti, diritto delle obbligazioni e dei contratti e diritto privato internazionale. Se desiderate ricevere una consulenza in una delle suddette aree del diritto, poiché ad esempio il credito è stato contestato, vi invitiamo a contattarci. Vi sottoporremo un preventivo sulla base della nostra tariffa oraria e tenteremo, ove possibile, di applicare un importo a *forfait* per tutta la durata della consulenza, cosicché possiate conoscere in anticipo l'esatto esborso economico. Ciò si rende necessario in quanto per taluni casi (quali, appunto, allorché il credito sia contestato ovvero quando si richiede necessario un parere legale) il Codice Deontologico forense non consente di proseguire secondo la formula *No Win No Fee*. È possibile, tuttavia, calibrare la tariffa in base al risultato.

Consenso da parte del cliente

Il cliente esprime il proprio consenso affinché le pratiche di recupero del credito gestite da Bierens – Avvocati del recupero crediti – saranno trattate in base alle suddette modalità operative sopra prospettate.

Nome _____

Società _____

Città e CAP _____

Firma _____

Data _____

####